

# ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DE SALUD COMUNITARIA

Años fiscales  
**2023-2025**



LOMA LINDA UNIVERSITY  
HEALTH



## **Comunidades saludables y equitativas**

Loma Linda University Medical Center

Loma Linda University Children's Hospital

Loma Linda University Behavioral Medicine Center

Loma Linda University Medical Center – Murrieta

**Publicado por:** The Institute for Community Partnerships - Community Benefit Office

**Correo electrónico:** [JHutchinson@llu.edu](mailto:JHutchinson@llu.edu) **Teléfono:** 909-558-3281

## A nuestros valiosos miembros de las comunidades de San Bernardino y Riverside:

En nombre de los cuatro hospitales acreditados de *Loma Linda University Health* (LLUH), agradecemos a todos los miembros de la comunidad que compartieron sus experiencias, conocimientos e ideas para lograr una comunidad más saludable. Con el apoyo y la dedicación de más de 20 organizaciones de socios participantes, pudimos escuchar y aprender de casi 1,000 miembros extraordinarios de la comunidad. Queremos que sepan que **los escuchamos, que sus voces importan, y que nos comprometemos a abordar los más grandes desafíos de salud** de nuestra región.

LLUH ha servido a la región del Inland Empire por más de 100 años. Estamos comprometidos a relacionarnos con los residentes de San Bernardino y Riverside de un modo profundo y transformador para abordar las causas fundamentales de los problemas de salud y las desigualdades en nuestra región. Desde que llevamos a cabo la última *Evaluación sobre las Necesidades de Salud Comunitaria* en el 2019, la pandemia del COVID-19 alteró gran parte de la vida como la conocemos. Todos hemos sido testigos del aumento vertiginoso de los desafíos de salud mental, el aumento en las desigualdades de la salud materno-infantil, la creciente crisis de vivienda, una mayor inseguridad alimentaria y años perdidos de educación. Si bien estos desafíos han sido extremadamente difíciles, también hemos sido testigos de la resiliencia y la colaboración regional que nos da esperanza para el futuro.

Queremos que sepan que estamos comprometidos a abordar las principales necesidades de salud en nuestra región a través de **oportunidades educativas y laborales, promoviendo la equidad en los servicios de salud, aumentando el acceso a los recursos de salud y bienestar, y mejorando los resultados de la salud materno-infantil**. Esta estrategia fue adoptada formalmente por nuestra Junta Directiva de LLUH el 30 de agosto del 2022, y será implementada por nuestro instituto comunitario *LLUH Institute for Community Partnerships* (ICP). Dicho instituto pondrá en práctica esta estrategia, aunque igualmente se compromete a permanecer atento y receptivo a las cambiantes necesidades de nuestra comunidad.

En LLUH, estos esfuerzos son los pilares de nuestra misión que es continuar con las enseñanzas y el ministerio de curación de Jesucristo. Creemos que a través de nuestros socios comunitarios y las relaciones forjadas directamente con ustedes, podemos trabajar juntos para garantizar que nuestra región sea un lugar seguro y saludable para vivir.



*Richard Hart*

Richard Hart, MD, DrPH  
President  
Loma Linda University Health



*Trevor Wright*

Trevor Wright, MHA, FACHE  
Chief Executive Officer  
Loma Linda University Health  
Hospitals



*Juan Carlos Belliard*

Juan Carlos Belliard, PhD, MPH  
Assistant Vice President  
LLUH - Institute for Community  
Partnerships

## Resumen Ejecutivo

La Estrategia de Implementación de Salud Comunitaria (CHIS) describe cómo *Loma Linda University Health* (LLUH) planea abordar las necesidades de salud más urgentes, aún no resueltas, identificadas en la [Evaluación sobre las Necesidades de Salud Comunitaria](#) (CHNA) del 2022. La estrategia de implementación de LLUH busca impactar positivamente los principales desafíos de salud identificados:

- **Salud mental.** El estrés y el aislamiento por la pandemia han tenido efectos devastadores en casi todas las comunidades y la población de la región.
- **Enfermedades del corazón y Diabetes.** Estas siguen siendo las principales causas de muerte prevenible y de morbilidad en el Inland Empire.
- **Salud materno-infantil.** Las enormes disparidades en la mortalidad materna e infantil en las poblaciones étnicamente diversas han empeorado durante los últimos años.

Debido a que las desigualdades de salud están tan profundamente arraigadas en nuestros sistemas y estructuras sociales, las soluciones también deben extenderse más allá de las paredes del hospital. La comunidad identificó los siguientes factores como los que tienen el mayor potencial para mejorar los resultados de salud en nuestra región: desarrollo de la fuerza laboral, educación de los jóvenes, seguridad alimentaria, acceso a la atención médica, apoyo a la salud mental y conductual, vivienda segura y asequible, acceso a zonas verdes y seguridad en la comunidad. La estrategia de LLUH se centra en mejorar estos factores sociales y ambientales existentes que contribuyen a la salud y el bienestar de la población.

La estrategia de implementación de 3 años describe los objetivos, las acciones y las métricas para calibrar los resultados y evaluar el impacto de cada uno de nuestros objetivos de Beneficios Comunitarios. Este esfuerzo en conjunto está dirigido en última instancia a esforzarse por mejorar el avance económico, mejorar la equidad en la salud, aumentar el acceso a los recursos de salud y bienestar, y a mejorar los resultados de salud materno-infantil. La estrategia tiene como objetivo aprovechar las fortalezas y virtudes propias del sistema hospitalario, las organizaciones de socios participantes y la comunidad.

En el desarrollo de la estrategia de implementación, el *Institute for Community Partnerships*, el Consejo Administrativo de Beneficios Comunitarios y la junta directiva del hospital trabajaron juntos para finiquitar todos los detalles. Los factores clave en el proceso de priorización incluyeron:

- 1) Importancia para la comunidad, según lo determinado por casi 1,000 individuos de todo el Inland Empire que participaron en la evaluación comunitaria.
- 2) Magnitud del problema, según se determinó en los datos secundarios a gran escala (nivel macro).

- 3) La capacidad de LLUH para abordar las necesidades (capacidad organizativa, infraestructura existente, relaciones establecidas, inversión continua).
- 4) Alineamiento con las prioridades regionales.

Mejorar la salud de la población en general y eliminar las desigualdades de salud que están tan profundamente arraigadas en nuestra comunidad, requieren un gran esfuerzo en equipo. Durante el próximo período de implementación de 3 años (Julio 2022 - Junio 2025), LLUH colaborará con nuestra comunidad y socios regionales para crear mejoras de salud duraderas en la comunidad del Inland Empire. Durante el ciclo de financiación de los años fiscales 2023-2025, LLUH continuará invirtiendo en las organizaciones participantes a través de contribuciones financieras directas, de desarrollo de capacidades y contribuciones en especie (*in-kind*) para apoyar las operaciones, a fin de servir mejor a la población de beneficio comunitario. Las contribuciones financieras directas a socios comunitarios participantes que apoyan las metas propuestas en la estrategia de implementación igualarán o superarán los \$1.8 millones durante el período de tres años. La inversión de LLUH en las comunidades locales se asegurará que esta estrategia se mantenga atenta y receptiva a las necesidades de salud más importantes y fomentará las fortalezas y resiliencia de nuestra comunidad.

Los hospitales de LLUH han hecho una inversión consistente e histórica en las operaciones necesarias para coordinar y trabajar efectivamente con nuestra comunidad. El ICP es nuestro brazo estratégico en lo referente a la programación de beneficios comunitarios. Los cuatro hospitales acreditados del sistema de LLUH coordinan sus inversiones en beneficios comunitarios a través del ICP para maximizar el uso estratégico y eficiente de los fondos.

LLUH continuará participando y escuchando las diversas voces a lo largo de nuestra región. Esta Estrategia de Implementación de Salud Comunitaria continuará evolucionando por los próximos tres años a fin de mantenerse atenta y receptiva a las necesidades de la comunidad. Juntos, con esperanza y determinación, abordaremos los mayores desafíos de salud en nuestra región.



## LLUH FY2023-2025 - Estrategia de Implementación de Salud Comunitaria

**META 1:** Mejorar la movilidad económica a través de oportunidades educativas y laborales.

**ESTRATEGIA** Familiarizar a estudiantes de preparatoria y secundaria que viven en comunidades desfavorecidas con las profesiones del sector salud.

### INICIATIVAS

- Organizar 3 sesiones al año de *My Campus* para exponer a estudiantes minoritarios subrepresentados con las diferentes profesiones del sector salud (Enfermería, Odontología, Medicina, Farmacología, Salud Pública, Salud Conductual y profesiones afines) y fomentar oportunidades de tutoría; con la idea de llegar a 120 estudiantes anualmente.
- El programa *Discovery* de 2 semanas de duración brindará anualmente a 65 estudiantes minoritarios de la región la oportunidad de prepararse para la universidad y explorar diferentes profesiones de salud.
- El programa *Transition 2 Success* juntará en pares a 25 jóvenes de los condados de San Bernardino y Riverside con mentores en su disciplina médica de interés cada año, para brindar apoyo y orientación a quienes aspiren a convertirse en profesionales médicos.
- Coordinar una feria científica anual *Junior High Science Fair* para inspirar interés en las carreras de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) en la que participen 90 estudiantes de secundaria.
- Organizar eventos de *Robotics Simulation* para enseñar a los estudiantes cómo se ha integrado la robótica en la medicina e inspirar interés en las carreras de ciencias STEM y profesiones del sector salud; donde participen al menos 30 estudiantes de secundaria anualmente.



---

## **ESTRATEGIA** Apoyar las oportunidades educativas y laborales para jóvenes y adultos de comunidades de escasos recursos.

---

### **INICIATIVAS**

- Proporcionar 150 becas y subsidios a jóvenes prometedores de la región para apoyar su transición a la educación superior.
- Proporcionar 25 becas a estudiantes de minorías subrepresentadas que están cursando actualmente programas de educación superior en profesiones relacionadas con la salud.
- El programa *La Escuelita* brindará tutorías académicas gratuitas semanales y lecciones de música a estudiantes de primaria de San Bernardino, así como talleres educativos para sus padres. Los niños participarán en 350 sesiones de tutoría académica y 225 lecciones de música al año. Los padres participarán en 25 talleres educativos anualmente.
- Invertir en el desarrollo de la fuerza laboral con socios participantes de nuestra comunidad y del gobierno para aumentar nuestro alcance a poblaciones marginadas y específicas, y su acceso a trabajos dignos y remunerados.



## META 2: Promover la equidad en la salud.

**ESTRATEGIA** Identificar los determinantes sociales de salud a través de chequeos médicos; remitir a aquellos que necesiten servicios sociales.

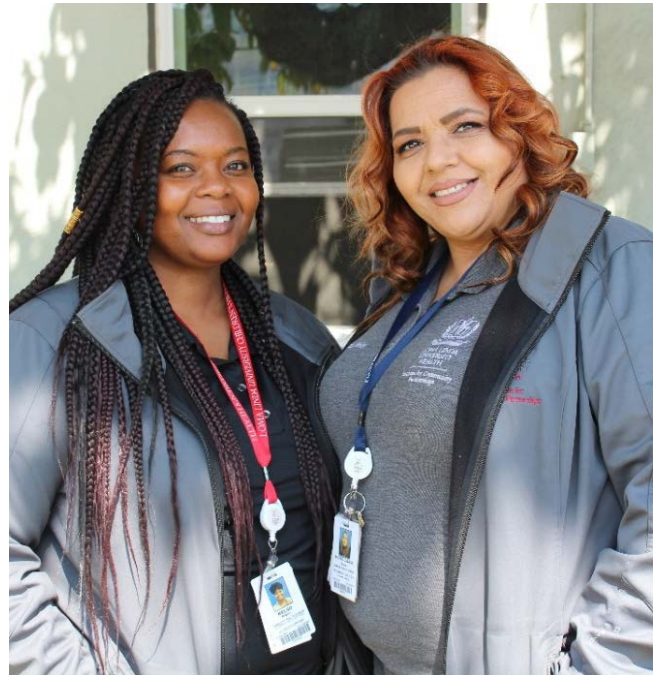
### INICIATIVAS

- Incorporar herramientas de detección de los Determinantes Sociales de Salud en EPIC en los hospitales *Loma Linda University Medical Center, Children's Hospital, Behavioral Medicine Center, y Medical Center - Murrieta*. Evaluar al 70% de los pacientes hospitalizados anualmente para fines del año fiscal 2025; conectar al 80% de los individuos y familias en riesgo con los recursos y socios comunitarios.
- Ampliar el programa *Help Me Grow Inland Empire* para conectar a más niños de 0 a 8 años con los debidos servicios de prevención e intervención temprana; aumentar en un 20% el número de entidades que remiten pacientes y aumentar en un 30% el número de pacientes atendidos.

**ESTRATEGIA** Ampliar la integración de los Trabajadores Comunitarios de Salud en los distritos escolares y los sistemas hospitalarios.

### INICIATIVAS

- Crear nuevos puestos de Trabajadores Comunitarios de Salud (CHW) de tiempo completo con beneficios; aumentar la cantidad de estos puestos de 9 a 30 para el año fiscal 2025.
- Fortalecer el programa de los Trabajadores Comunitarios que laboran en las clínicas de LLUH para abordar las barreras existentes en el sistema que generan desigualdades para los pacientes. Los CHW llegan a 700 familias y las conectan con un total de 2,000 recursos anualmente.
- Fortalecer y apoyar a los Trabajadores Comunitarios de Salud y a los Trabajadores Comunitarios Educativos de los diferentes distritos escolares locales para abordar los determinantes sociales de salud y educación para los estudiantes y sus familias. Llevar a cabo 1,000 visitas domiciliarias al año.



---

**ESTRATEGIA** Abordar la inseguridad alimentaria a través del acceso a alimentos saludables y asequibles, a jardines comunitarios y zonas verdes seguras.

---

### INICIATIVAS

- Continuar expandiendo el *Jardín de la Salud* en San Bernardino para convertirlo en un centro de recursos y actividades comunitarias, y aumentar la participación local en actividades educativas que promuevan estilos de vida saludables y soberanía alimentaria en la comunidad.
- Coordinar el acceso a alimentos saludables y productos frescos para las familias necesitadas localmente; distribuir 5,000 libras de productos frescos directamente a 300 familias cada semana; 4,000 cajas de alimentos no perecederos distribuidas anualmente.

---

**ESTRATEGIA** Incrementar el acceso a seguros de salud para poblaciones vulnerables.

---

### INICIATIVAS

- Colaborar con socios participantes regionales para ayudar a por lo menos 4,300 residentes elegibles que no tienen seguro médico a inscribirse en Medi-Cal o a conservar la cobertura existente, y llevar a cabo actividades para la participación de más de 90,000 personas durante los años fiscales FY23-FY25.

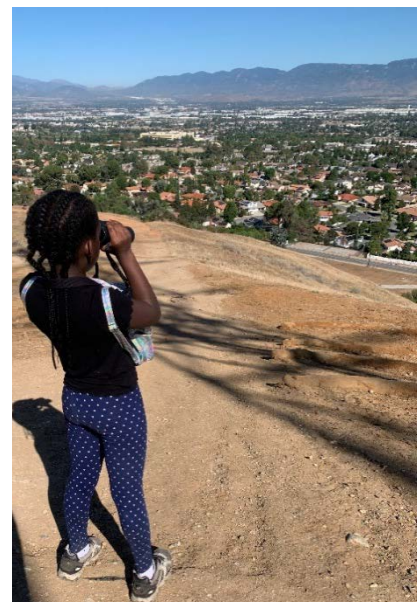
---

**ESTRATEGIA** Brindar oportunidades al aire libre para fortalecer el bienestar físico, mental y emocional de los jóvenes que viven en comunidades desfavorecidas y de escasos recursos.

---

### INICIATIVAS

- Lanzar el *SHiNE Program* para empoderar a los jóvenes y familias a través de programas de liderazgo en actividades al aire libre, y del compromiso con la justicia ambiental y el acceso a la naturaleza. Involucrar a 2,000 participantes durante los años fiscales FY22-FY25.
- Proporcionar asistencia técnica a los distritos escolares locales para lograr acuerdos de manera conjunta sobre el uso de la tierra después de clases, para abrir parquecitos infantiles y patios escolares para hacer ejercicio y actividades recreativas en las comunidades aumentando el acceso a zonas verdes.





**META 3:** Aumentar el acceso a los recursos para el mejoramiento de la salud y el bienestar.

**ESTRATEGIA** Apoyar intervenciones saludables en el estilo de vida que reduzcan las enfermedades crónicas.

## INICIATIVAS

- La liga de fútbol *Goal 4 Health* proporcionará anualmente al menos a 200 jóvenes de la localidad una actividad segura al aire libre que promueva la conexión con la comunidad y un estilo de vida saludable; esperamos la participación de al menos 40% de los estudiantes de vecindarios de escasos recursos.
- El *Parent Health Institute* (PHI) involucra a los padres del distrito escolar en talleres educativos presentados en inglés y español sobre temas de salud que incluyen: diabetes, nutrición y asma, entre otros; 200 familias participan en persona anualmente.
- El *Produce Rx Program* proporcionará anualmente al menos 40 talleres educativos para ayudar a los miembros de la comunidad que tienen o están en riesgo de padecer enfermedades crónicas a realizar cambios sostenibles en su estilo de vida.

**ESTRATEGIA** Aumentar el desarrollo comunitario y acceso a recursos de salud mental.

## INICIATIVAS

- Fortalecer la capacidad de los Trabajadores Comunitarios de Salud (CHW) en el área de la salud mental. El 90% de los CHW y de los Trabajadores Comunitarios Educativos (CHEW) han recibido capacitación de primeros auxilios en salud mental para responder a las situaciones de crisis en la comunidad.
- Sistema piloto para que los trabajadores comunitarios educacionales remitan a individuos a la Clínica de Resiliencia de LLUH.



## **META 4:** Mejorar los resultados de salud materno-infantil.

**ESTRATEGIA** Revisar e identificar las oportunidades para fortalecer las políticas, los sistemas, la capacitación de proveedores y programación de LLUH.

### **INICIATIVAS**

- Mejorar el apoyo para los bebés y madres en riesgo en la Unidad Neonatal de Cuidados Intensivos a través de los Trabajadores Comunitarios de Salud. Estos trabajadores brindan apoyo a 200 familias al año para abordar los determinantes sociales de salud.
- Expandir el programa *Reach Out & Read* para servir anualmente a un 10% más de niños pequeños para fomentar el crecimiento saludable y la alfabetización temprana. Al menos el 85% de los niños de 0 a 5 años que asisten al chequeo médico anual reciben un libro nuevo apropiado para su edad.
- Colaborar con el Comité de Equidad en Salud de LLUH y la Escuela de Salud Pública en la realización de evaluaciones cualitativas que mejoren el apoyo a las madres y sus bebés.

**ESTRATEGIA** Participar en los esfuerzos regionales para eliminar las disparidades raciales en la mortalidad materno-infantil.

### **INICIATIVAS**

- Colaborar con socios participantes y coaliciones regionales para promover la equidad en la salud materno-infantil.



## Anexos

### Necesidades abordadas en la comunidad


















La siguiente tabla detalla los hallazgos de la evaluación CHNA 2022 y define cómo serán esas necesidades:

- **Abordadas directamente** por las iniciativas de CHIS y LLUH que se ajustan a los principios de beneficios comunitarios y a las necesidades identificadas en la evaluación CHNA.
- **Abordadas indirectamente** por socios participantes de LLUH con otras organizaciones que ya trabajan en estas áreas en la comunidad. LLUH proporcionará financiamiento, apoyo para el desarrollo de capacidades y/o contribuciones en especie a organizaciones comprometidas en abordar estas áreas de enfoque.
- **No abordadas** debido a que no son un área de inversión directa ni de trabajo indirecto con organizaciones de socios participantes.

#### Los 3 mayores desafíos de salud

	Abordados directamente	Abordados indirectamente	No abordados
 Salud mental			
 Enfermedad cardíaca y diabetes			
 Salud materno-infantil			

#### Condiciones sociales y ambientales que afectan la salud

	Abordados directamente	Abordados indirectamente	No abordados
 Desarrollo de la fuerza laboral			
 Educación de los jóvenes			
 Seguridad alimentaria			
 Acceso al cuidado de salud			
 Acceso y apoyo de salud mental			
 Acceso a zonas verdes			
 Vivienda segura y asequible			
 Seguridad comunitaria			

## El *Institute for Community Partnerships (ICP)*

La misión del ICP es garantizar que LLUH permanezca atenta y receptiva a la comunidad. Dicho Instituto está comprometido a trabajar estratégicamente con nuestros socios comunitarios para comprender y abordar de mejor manera las necesidades de la comunidad. El ICP implementa los programas y evaluaciones de beneficios comunitarios operados por LLUH, y proporciona la investigación necesaria para orientar mejor las intervenciones del sistema de salud a las personas subrepresentadas en comunidades subestimadas para promover la resiliencia y la esperanza. El Instituto supervisa la oficina de Desarrollo de Salud Comunitaria para garantizar la inversión estratégica con las organizaciones de socios participantes, y la coordinación y reportes de resultados de beneficios comunitarios en nombre de LLUH. Este modelo distintivo permite a LLUH enfocar su impacto en la comunidad hacia los determinantes sociales y las prioridades de salud en las que estamos trabajando para aumentar el acceso al cuidado de salud de las poblaciones vulnerables.

**Misión** | Asegurar que *Loma Linda University Health* esté atenta y receptiva a la comunidad.

**Visión** | Ser el principal portal de participación comunitaria entre *Loma Linda University Health* y nuestra comunidad local.

**Valores** | Colaboración, Respeto, Equidad, Compasión y Excelencia.



LOMA LINDA  
UNIVERSITY  
HEALTH

Institute for Community  
Partnerships



## Personal del *Institute for Community Partnerships*



### **Juan Carlos Belliard, PhD, MPH**

Assistant Vice President | Community Partnerships and Diversity  
Director | Institute for Community Partnerships

### **Nery Pereira and Johanny Valladares**

Administrative Assistant

## **Community Benefit**

---

### **Jasmine Hutchinson, MSPH**

Director | Community Benefit  
Associate Director | Institute for  
Community Partnerships

### **Mark Camarena, MNLM**

Manager | Community Benefit

### **Stephanie Palaad**

Coordinator | Community Benefit

## **Community-Academic Partners in Service**

---

### **Vivian Navarro, MPH**

Director | Community-Academic  
Partners in Service

### **O. Siquem Bustillos, MPH**

Program Manager | Community-  
Academic Partners in Service

## **Special Program Implementation**

---

### **Monique Osorio, MBA**

Program Manager | Medi-Cal Enrollment  
& Special Implementation

### **Taylor Pope, MPH**

Research Associate

### **Evelyn Perez**

Program Coordinator | Outdoor Equity

## **Community Health Development**

---

### **Marti Baum, MD**

Medical Director | Community Benefit

## **Community Health Worker Integration**

---

### **Cristie Granillo, MEd, MS**

Manager | School District CHW Integration

### **Crissy Irani, MBBS, MPH**

Manager | Hospital-Based CHW Integration

### **Nicole Martinez Camacho**

Community Health Worker | NICU

### **Regan Kelso**

Community Health Worker | NICU

### **Adriana Dominguez**

Community Health Worker | BMC

### **Stormie Ballasco**

Community Health Worker | BMC

### **Lucia Cloud**

Community Health Worker | BMC

### **Rosa Perez Quintanilla**

Community Health Worker | BMC

### **Charles Brown**

Community Health Worker | ED

## Consejo Administrativo de Beneficio Comunitario

Name	Title	Organization
Jodie Wingo, MHA	Chief Executive Officer	Community Health Association of Inland Southern Region
Marti Baum, MD	Medical Director	Community Health Development, Loma Linda University Health
George Lamb	President/CEO	Faith Advisory Council for Community Transformation
Kevin Mahany	Director of Governmental Products & Enrollment	Inland Empire Health Plan
Bridgette Peteet, PhD	Professor, Department of Psychology	Loma Linda University
Richard Chinnock, MD	Chief Medical Officer and Physician-In-Chief	Loma Linda University Children's Health
Chanell Grismore, DrPH(c), MPH, MCHES	Director, Sickle Cell Services	Loma Linda University Health
Jasmine Hutchinson, MSPH	Director, Community Benefit	Loma Linda University Health
Juan Carlos Belliard, PhD, MPH	Director, Institute for Community Partnerships	Loma Linda University Health
Mark Camarena, MNLM	Manager, Community Benefit	Loma Linda University Health
Alex Dubov, PhD, Mdiv	Associate Professor, Division of Interdisciplinary Studies	Loma Linda University School of Behavioral Health
Willie Davis, PhD	Program Director of Hispanic Center of Excellence in Pharmacy	Loma Linda University School of Pharmacy
Tammy García Chiang	Community Affairs Coordinator	Mexican Consulate in San Bernardino
Monica Guerra, PhD	Senior Project Manager	National Community Renaissance
Salomeh Wagaw, MPH	Health Equity Program Director	Riverside University Health System - Public Health
Ginger Ontiveros, MS	Chief Communications & Community Engagement Officer	San Bernardino City Unified School District
Elizabeth Sneed-Berrie	Public Health Program Coordinator, Black Infant Health Program/Perinatal Equity Initiative	San Bernardino County Department of Public Health
Jacqueline Smith	Mental Health Specialist, Black Infant Health Program	San Bernardino County Department of Public Health
Mayra Barcenas, MPH	Program Coordinator, Division of Environmental Health Services	San Bernardino County Department of Public Health
Brad Gates	Director, Workforce Development Department	San Bernardino County
Marcelino (Mars) Serna, MBA	Parent/Family Community Engagement Project Specialist	San Bernardino County Superintendent of Schools

La [Evaluación sobre las Necesidades de Salud Comunitaria del 2022](#) actúa como "la brújula o estrella que nos guía" al abordar las necesidades de salud no atendidas en nuestra región. Estamos sumamente agradecidos con todos los miembros de nuestra comunidad y los informantes clave que compartieron sus experiencias y extraordinarios conocimientos durante este proceso para apoyar la creación de nuestra Estrategia de Implementación. También queremos agradecer a las siguientes organizaciones participantes por su diligente trabajo en garantizar la inclusión de una amplia gama de diversas perspectivas en nuestro reporte final de resultados:





LOMA LINDA UNIVERSITY  
HEALTH